

## **INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH**

### **Dane osobowe - co to jest?**

„Dane osobowe” oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy.

Przetwarzanie danych osobowych podlega ogólnemu Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych (RODO), na jego mocy jednym z obowiązków administratorów, którzy przetwarzają dane osobowe jest informowanie Klientów o przetwarzaniu ich danych osobowych.

### **Kim jesteśmy?**

Fluffo, Paweł Sumiński Fabryka Miękkich Ścian (dalej Fluffo), jest administratorem Państwa danych osobowych (dane kontaktowe poniżej). Oznacza to, że Fluffo odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

### **Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?**

Fluffo, wypełnia swoje zobowiązania wynikające z RODO, aktualizując dane osobowe; poprzez bezpieczne ich przechowywanie i niszczenie; nie gromadząc i nie zatrzymując nadmiernych ilości danych; chroniąc dane osobowe przed utratą, niewłaściwym użyciem, bezprawnym dostępem i ujawnieniem oraz zapewniając odpowiednie środki techniczne w celu ochrony danych osobowych.

### **W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?**

1. Dane osobowe uzyskane za pośrednictwem formularza wiadomości zamieszczonego na naszej stronie internetowej [www.fluffo.pl](http://www.fluffo.pl) , bądź dane kontaktowe uzyskane za pośrednictwem poczty elektronicznej na skrzynkę: [fluffo@fluffo.pl](mailto:fluffo@fluffo.pl) bądź którykolwiek adres e-mail naszych pracowników wykorzystujemy w następujących celach:
  - a. odpowiedź na Państwa pytania,
  - b. przygotowanie oferty cenowej lub projektu kompozycji.
2. Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy sprzedaży (przyjęciu zamówienia na produkcję paneli) oraz w trakcie jej realizacji wykorzystujemy w następujących celach:
  - a. zawarcia i realizacji łączącej nas umowy, i rozliczeń po jej zakończeniu /RODO, art. 6 (1b)/;

- b. Wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych, np.:
- wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych;
  - udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami;
3. Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności wynikających z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się w/w roszczenia. /RODO art. 6 (1f)/;

### **Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:**

1. Przez czas wykonania obowiązków, np. wystawienia faktury /RODO: art. 6 (1c)/;
2. Przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe /RODO: art. 6 (1c)/

lub

3. Przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych /RODO: art. 6 (1f)/;

### **Które dane należy nam podać?**

Do zawarcia umowy sprzedaży wymagamy podania przez Państwa następujących danych:

Osoba prywatna:

Imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy wyprodukowanych na zamówienie paneli

Firma:

Nazwa firmy, adres siedziby firmy, nr NIP, nazwisko osoby kontaktowej, adres e-mail, kontaktowy numer telefonu, adres dostawy wyprodukowanych na zamówienie paneli

### **Komu udostępniamy Państwa dane?**

Państwa dane osobowe będą traktowane jako ściśle poufne. Będą one udostępnione osobom trzecim tylko wtedy, gdy jest to konieczne do wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy. Prawdopodobnie będziemy musieli udostępnić Państwa dane wybranym bądź wszystkim z poniższych podmiotów (tylko w razie potrzeby):

Państwa dane przekazujemy:

1. Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonaniu naszych czynności:

- a. Podmiotom świadczącym nam usługi księgowe i prawne.
2. Innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
- a. Podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
  - b. Podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz.
  - c. Podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych faktur w terminie.
  - d. Podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;

### **Dane z innych źródeł**

1. W chwili gdy opłacicie Państwo fakturę przelewem bankowym, wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotu /RODO art. 6 (1b)/, lub w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń /RODO art. 6 (1f)/.

### **Przysługujące Państwu prawa:**

O ile nie podlegają wyłączeniu na mocy RODO, mają Państwo następujące prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych:

1. Prawo dostępu do swoich danych osobowych, znajdujących się w posiadaniu Fluffo i otrzymania ich kopii,
2. Prawo do skorygowania danych osobowych, jeśli okaże się, że są one niedokładne lub nieaktualne;
3. Prawo do żądania usunięcia Państwa danych osobowych, jeśli dane te nie są już konieczne do celów dla których dane te były zbierane lub przetwarzane.
4. Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania danych, które nastąpiło na podstawie zgody przed jej wycofaniem).
5. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w Polsce lub w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej, jeżeli uznacie Państwo, że doszło do naruszenia RODO.

Mogą Państwo skorzystać z tych praw, wysyłając do nas wnioski na adres: [fluffo@fluffo.pl](mailto:fluffo@fluffo.pl) bądź dzwoniąc pod numer +48 22 881 69 02 (w godz. 8:00 a 16:00)

A decorative orange geometric shape, resembling a stylized house or a series of connected triangles, located in the top left corner of the page.

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

\*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).