



Warunki gwarancji

Produkty „Fluffo dla biur”

Producent Paweł Sumiński Fabryka Miękkich Ścian udziela 24 miesięcznej gwarancji na produkty „Fluffo dla biur”, oraz na montaż jeśli był wykonany przez pracowników Fluffo.

Gwarancja obejmuje elementy, z których zostały wykonane produkty Fluffo.

Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się na formularzu reklamacyjnym (formularz do pobrania na stronie <http://fluffo.pl/pl/fluffo-dla-biur/do-pobrania/> , formularz należy przestać drogą elektroniczną (e-mail) na adres: fluffo@fluffo.pl wraz z dokumentacją zdjęciową obrazującą wadę.

Za datę przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego produktów „Fluffo dla biur” przyjmuje się datę otrzymania wiadomości drogą elektroniczną (e-mail) w dniu roboczym do godz. 14:00.

Reakcja gwarancyjna wynosi 7 dni roboczych od daty zgłoszenia wady.

Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli wada powstała z przyczyny innej, niż tkwiąca w rzeczy sprzedanej tj. na skutek niewłaściwego użytkowania produktów „Fluffo dla biur” bądź użytkowania niezgodnego z ich przeznaczeniem (wskazówki użytkowania produktów Fluffo znajdują się w Kartach produktów, jak również są dostępne na stronie: <http://fluffo.pl/pl/fluffo-dla-biur/do-pobrania/> .