

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW FLUFFO

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady sprzedaży paneli na indywidualne zamówienie przez Pawła Sumińskiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Paweł Sumiński Fabryka Miękkich Ścian z siedzibą w Warszawie, ul. Głubczycka 37/3, 02-424 Warszawa, NIP: 726 227 16 43, REGON: 473041780, tel: 502 552 392, e-mail: pawel.suminski@fluffo.pl, występującą jako Fluffo Fabryka Miękkich Ścian, (dalej Fluffo).
2. Nabywcą towarów oferowanych przez Fluffo może być każda osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (dalej: Klient).

§2. OFERTA

1. Przedmiotem transakcji są produkty wymienione w ofercie Fluffo (miękkie panele ścienne, produkty z kolekcji Fluffo dla biur) produkowane na indywidualne zamówienie Klienta (dalej: Panele). Przedmiotem transakcji są także akcesoria do montażu Paneli (w szczególności klej do montażu paneli).
2. Cenami wiążącymi Klientów, są ceny przedstawione w cenniku detalicznym dostępnym na stronie www.fluffo.pl, na chwilę złożenia zamówienia lub przedstawione w indywidualnej wycenie przesłanej przez pracownika Fluffo.
3. Fluffo zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenniku oraz wycofania poszczególnych Paneli prezentowanych na stronie www.fluffo.pl
4. Zmiany cen oraz poszczególnych Paneli nie dotyczą zamówień przyjętych do realizacji.
5. Fluffo informuje, że szczegóły wyglądu zewnętrznego produktów (w szczególności kolory i odcienie) widoczne na urządzeniach Klienta (monitor, wyświetlacz) lub na wykonanych przez Klienta wydrukach przy wykorzystaniu urządzeń drukujących mogą różnić się od rzeczywistych, w zależności od indywidualnych właściwości i ustawień tych urządzeń.
6. Informacje o Panelach wraz z podaniem ceny prezentowane na stronie www.fluffo.pl nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 §1 lub 543 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. Zm.; dalej Kodeks cywilny). Informacje o Panelach wraz z podaniem ceny prezentowane na w/w stronie stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

§3. ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. By skutecznie złożyć zamówienie Klient powinien zawrzeć w nim następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Klienta lub nazwę Klienta,
 - b) dane adresowe i kontaktowe, w tym numer telefonu i adres e-mail,
 - c) dane do faktury (NIP w przypadku osoby prawnej),
 - d) wybrany wzór paneli i ich ilość ze specyfikacją kolorów i grubości dla paneli płaskich,
 - e) adres dostawy towaru.
2. W sytuacjach, gdy zamówienie wzbudza wątpliwości odnośnie treści lub danych wskazanych przez Klienta, pracownik Fluffo może skontaktować się z Klientem telefonicznie lub drogą elektroniczną w celu wyjaśnienia wątpliwości.

3. Złożenie Zamówienia nie oznacza zawarcia umowy ani obowiązku zapłaty. W oparciu o Zamówienie Fluffo opracuje i wyśle Klientowi na wskazany przez Klienta adres e-mail szczegółowy kosztorys w formie faktury proforma i przewidywany czas realizacji zamówienia.
4. Zawarcie umowy na realizację indywidualnego zamówienia następuje z chwilą otrzymania przez Fluffo na adres fluffo@fluffo.pl, bądź inny adres e-mail działu handlowego Fluffo widniejącego na stronie www.fluffo.pl, zwrotnej wiadomości e-mail od Klienta, w której Klient akceptuje bez zastrzeżeń kosztorys przygotowany i wysłany Klientowi zgodnie z ust. 3 niniejszego §3.
5. Po otrzymaniu akceptacji kosztorysu, zgodnie z ust. 4 niniejszego §3, Fluffo prześle do Klienta drogą elektroniczną potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z potwierdzeniem terminu dostawy Paneli.
6. Panele zostaną dostarczone na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. Fluffo nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Paneli lub opóźnienie w dostarczeniu zamówionych Paneli lub realizacji zamówienia wynikające z błędnie podanego przez Klienta lub niedokładnego adresu dostawy.

§4. SYTUACJE SZCZEGÓLNE

1. W wyjątkowych sytuacjach gdy z przyczyn niezależnych do Fluffo realizacja zamówienia jest niemożliwa do spełnienia w ustalonym terminie, Fluffo wysyła do Klienta wiadomość elektroniczną, na adres e-mail Klienta, wskazany w zamówieniu lub dzwoni na podany w zamówieniu numer telefonu kontaktowego, z informacją o zaistniałej sytuacji. Wiadomość zawiera także prośbę o podjęcie przez Klienta decyzji, dotyczącej dalszego postępowania w sprawie zamówienia.
2. Klient, w sytuacji opisanej w ust. 1, w zależności od sytuacji może:
 - a) wyrazić zgodę na wydłużenie czasu oczekiwania na realizację całego zamówienia,
 - b) podzielić zamówienie na mniejsze transze,
 - c) wyrazić zgodę na modyfikację konfiguracji zamówionych towarów.
3. W przypadku podzielenia zamówienia spowodowanego brakiem surowców w magazynie, Klient ponosi tylko koszty dostarczenia pierwszej przesyłki. Koszty dostarczenia pozostałych przesyłek wynikających z nowych zamówień powstałych z podzielenia zamówienia pierwotnego, ponosi Fluffo.
4. W sytuacji niemożliwości skontaktowania z Klientem lub braku odpowiedzi w terminie 48 godzin, co do dalszego postępowania w sprawie zamówienia, Fluffo w zależności od sytuacji może:
 - a) zrealizować zamówienie Klienta w całości z wydłużeniem czasu dostawy,
 - b) zrealizować zamówienie Klienta w całości po podzieleniu zamówienia na kilka zamówień według czasu dostępności.
5. Fluffo zastrzega sobie prawo do rezygnacji z realizacji zamówienia, w przypadku gdy z przyczyn niezależnych od Fluffo realizacja zamówienia nie będzie możliwa, wówczas Fluffo zwróci Klientowi całą przedpłaconą na poczet realizacji zamówienia kwotę.

§5. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienie zostanie przyjęte do realizacji po otrzymaniu potwierdzenia kosztorysu drogą elektroniczną. Kupujący jest zobowiązany uregulować całą należność za zamówiony towar nie później niż 5 dni przed planowanym terminem dostawy. W przypadku dużych zamówień, przed przyjęciem ich do realizacji, wymagana będzie przedpłata uzgodniona indywidualnie z Klientem.

2. Płatność realizowana jest przelewem na rachunek bankowy Fluffo w MBank: Paweł Sumiński Fabryka Miękkich Ścian 56 1140 2004 0000 3702 7434 0911 Swift: BREXPLPWMBK
3. W przypadku braku płatności za zamówione Panele w wymaganym terminie Fluffo powiadomi o tym fakcie Klienta, informując go o wstrzymaniu wysyłki zamówionych Paneli do czasu rozliczenia zaległości. W sytuacji gdy płatność nie zostanie uregulowana mimo wezwania do zapłaty, Fluffo dochodziło będzie wiarygodności na drodze postępowania sądowego.
4. Na czas realizacji zamówienia składa się czas produkcji paneli i przygotowania ich do wysyłki oraz czas dostawy. Przybliżony czas realizacji podany jest Klientowi wraz z przesłanym kosztorysem. Termin realizacji potwierdzany jest każdorazowo przy potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. Fluffo zobowiązane jest do dostarczenia Paneli w stanie wolnym od wad.
6. Wszystkie panele Fluffo produkowane są na zamówienie.
7. Zamówienia doręczane są na terenie Polski przez firmę kurierską.
8. O koszcie transportu Klient informowany jest w kosztorysie.
9. Fluffo składa w firmie kurierskiej zlecenie kontaktu z Klientem przed dostarczeniem przesyłki.
10. Jeśli przesyłka dostarczona przez firmę kurierską jest naruszona Klient powinien rozpakować ją w obecności kuriera i w razie braku lub uszkodzenia Paneli spisać z nim protokół szkodowy. Protokół szkodowy będzie stanowił ułatwienie w dochodzeniu ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.
11. Potwierdzając odbiór Klient uzyskuje prawo własności Paneli. Jednocześnie przechodzi na niego wszelkie ryzyko związane z posiadaniem i użytkowaniem Paneli.
12. Przesyłki na terenie Polski powinny zostać dostarczone w ciągu 1 dnia roboczego, na terenie UE w ciągu 7 dni roboczych.
13. Do każdego zamówienia Fluffo wystawia fakturę VAT.

§6. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I WYMIANY TOWARU

1. W związku z tym, że panele Fluffo produkowane są wyłącznie na zamówienie Klientowi nie przysługuje prawo zmiany lub odstąpienia od zawartej umowy.
Dz. U. R.P. z dnia 24 czerwca 2014r. Poz 827 o prawach konsumenta Roz. 4 Art. 38 „Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;”
2. W przypadku odmowy przyjęcia zamówionej i nieuszkodzonej przesyłki przez Klienta, zamówione Panele zostaną przekazane do Fluffo, a Klient zostanie obciążony kosztami przesyłki zwrotnej oraz kosztami przechowywania Paneli do czasu ich odebrania. Zgodnie z §6 ust. 1 Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy. Fluffo wezwie Klienta listem poleconym do odbioru Paneli z magazynu Fluffo wyznaczając termin odbioru. Po upływie wyznaczonego przez Fluffo terminu Panele zostaną przekazane do utylizacji a Klient zostanie obciążony jej kosztem.

§7. REKLAMACJE

1. Panele Fluffo objęte są dwuletnią gwarancją producenta na wady ukryte produktu.
2. Aby skorzystać z gwarancji producenta Panele należy użytkować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

Panele miękkie (produkowane z pianki poliuretanowej)

- a) Panele nie powinny być wystawiane na intensywne światło słoneczne lub źródło ciepła. W takich warunkach, po dłuższym czasie mogą pojawić się odbarwienia na powierzchni paneli,
- b) Panele należy montować z dala od otwartych płomieni, iskier i innych źródeł ciepła np. grzejników elektrycznych,
- c) Paneli nie należy stosować w miejscach o wysokiej wilgotności ze względu na chłonną strukturę pianki, z której są wykonane,
- d) Pianka z której wykonane są panele może reagować z silnymi substancjami utleniającymi (silne kwasy),
- e) Należy uważać by nie uszkodzić paneli ostrymi narzędziami, krawędziami bądź narożnikami mebli,
- f) Należy unikać brudzenia paneli,
- g) Panele należy montować poza zasięgiem zwierząt.

Panele ściennie z kolekcji Fluffo dla biur (produkowane z wełny mineralnej)

- a) Panele nie powinny być wystawiane na intensywne światło słoneczne lub źródło ciepła. W takich warunkach, po dłuższym czasie mogą pojawić się odbarwienia na powierzchni paneli,
- b) Panele ściennie z kolekcji Fluffo dla biur są podatne na wgniecenia, nie należy ugniatać paneli palcami – wgniecenia będą trwałe,
- c) Panele są podatne na uszkodzenia mechaniczne. Uważaj aby nie uszkodzić paneli ostrymi narzędziami, oparciami krzesel, krawędziami bądź narożnikami mebli. Nie należy się o nie opierać,
- d) Panele należy montować z dala od otwartych płomieni, iskier i innych źródeł ciepła np. grzejników elektrycznych,
- e) Należy unikać brudzenia paneli.

3. Reklamacje należy składać na formularzu reklamacyjnym dostępnym na stronie www.fluffo.pl w zakładce Katalog/Cennik/FAQ, wypełniony formularz należy przestać na adres e-mail: fluffo@fluffo.pl wraz dokumentacją fotograficzną wady.
4. Fluffo w ciągu 7 dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Fluffo naprawi lub wymieni reklamowane Panele na pełnowartościowy lub jeżeli wymiana nie będzie możliwa zwróci należność za reklamowane Panele w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty przestania reklamowanych Paneli ponosi Klient.

§8. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Składając zamówienie Klient poproszony będzie o akceptację Regulaminu Sprzedaży Produktów Fluffo jak również o zgodę na wykorzystanie przez Fluffo jego danych osobowych zawartych w zamówieniu wyłącznie w celu jego realizacji. Dane teleadresowe Klienta udostępniane są przez Fluffo tylko współpracującej firmie kurierskiej jedynie w celu dostarczenia zamówionych Paneli.

§9. DANE OSOBOWE

1. Fluffo zbiera tylko te dane, które są niezbędne do należytego świadczenia oferowanych usług.
2. Dane osobowe Klienta mogą zostać przekazana osobom trzecim wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych na podstawie Regulaminu w szczególności firmom kurierskim w celu dostarczenia Paneli.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Fluffo dokłada wszelkich starań by świadczone usługi w ramach działalności Fluffo Fabryka Miękkich Ścian były na najwyższym poziomie, jednakże Fluffo nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności strony www.fluffo.pl . Może to nastąpić w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji lub rozbudowy strony.
2. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Fluffo nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. Indywidualne ustawienia komputera mogą powodować różnice pomiędzy wizualizacją produktu na komputerze Klienta a rzeczywistym wyglądem produktu (kolor, proporcje itp.).
4. Klienci mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie, na stronie: www.fluffo.pl pobierając go w zakładce Katalog / Cennik / FAQ i sporządzić jego wydruk.
5. W razie sporu powstałego w związku z wykonywaniem umowy zawartej na podstawie Regulaminu strony mogą podjąć próbę rozstrzygnięcia go w sposób polubowny działając w dobrej wierze.
6. W razie niemożliwości dojścia do porozumienia w sposób wskazany w ust. 5, sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Fluffo. Zdanie poprzedzające nie ma zastosowania do sporów, których stroną jest Konsument.
7. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz 827 ze zm.).