



## Warunki gwarancji

### Fluffo miękkie panele ściennie

Producent Paweł Sumiński Fabryka Miękkich Ścian udziela 24 miesięcznej gwarancji na miękkie panele ściennie Fluffo, oraz na montaż jeśli był wykonany przez pracowników Fluffo.

Gwarancja obejmuje elementy, z których zostały wykonane panele Fluffo.

Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się na formularzu reklamacyjnym (formularz do pobrania na stronie <http://fluffo.pl/pl/katalogi-i-cenniki/>), formularz należy przesłać drogą elektroniczną (e-mail) na adres: [fluffo@fluffo.pl](mailto:fluffo@fluffo.pl) wraz z dokumentacją zdjęciową obrazującą wadę.

Za datę przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego paneli Fluffo przyjmuje się datę otrzymania wiadomości drogą elektroniczną (e-mail) w dniu roboczym do godz. 14:00. Reakcja gwarancyjna wynosi 7 dni roboczych od daty zgłoszenia wady.

Producent nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli wada powstała z przyczyny innej, niż tkwiąca w rzeczy sprzedanej tj. na skutek niewłaściwego użytkowania paneli Fluffo, bądź użytkowania niezgodnego z ich przeznaczeniem (wskazówki użytkowania miękkich paneli ściennych Fluffo są dostępne na stronie <http://fluffo.pl/pl/katalogi-i-cenniki/>).